



Ponencia

El impacto tecnológico
en la gestión bibliotecaria:
capacitación y retabulación

EL IMPACTO TECNOLÓGICO EN LA GESTIÓN BIBLIOTECARIA: CAPACITACIÓN Y RETABULACIÓN

“La tecnología es un siervo útil, pero un amo peligroso”

Christian Lous Lange¹.

INTRODUCCIÓN

La poderosa frase de Lange es un claro ejemplo de lo que está ocurriendo en la actualidad con muchos de nuestros puestos: la tecnología avanza velozmente, y adoptarla es inevitable. Sin embargo, no todo es tan catastrófico como podríamos pensar, de hecho, la tecnología es una aliada excepcional que facilita nuestras labores y mejora nuestra calidad de vida. La tecnología debe ser un vehículo de progreso, no un mecanismo de desplazamiento. Solo si garantizamos que los avances tecnológicos vayan de la mano de una capacitación y una retabulación justa de quienes la operan, podremos asegurarnos de que la tecnología sea un beneficio para todos, y no solo para unos cuantos.

PROBLEMÁTICA CENTRAL

La Universidad pretende implementar un nuevo sistema para gestionar todas las bibliotecas de forma centralizada: ALMA/PRIMO. Esta decisión ha sido arbitraria, unilateral, impositiva, apresurada, y sin previa consulta con el Sindicato ni el personal afectado. Además, se está instaurando apresuradamente bajo la excusa de ser una simple actualización, cuando en realidad implica un cambio profundo en la forma de trabajo.

¿Te suena a un problema que le está pasando a tu puesto también?

Es importante diferenciar actualización y nueva tecnología, ya que su confusión puede generar problemas en la implementación.

- Actualización Es una adaptación o mejora sobre un sistema existente, optimizándolo sin cambiar radicalmente su funcionamiento.
- Nueva tecnología, en cambio, introduce herramientas o sistemas innovadores que transforman por completo la manera de trabajar.

En este caso, ALMA/PRIMO no es una actualización del sistema ALEHP, sino una plataforma completamente nueva que sustituye el anterior modelo, con una infraestructura diferente y requisitos técnicos distintos. Su implementación sin capacitación adecuada está provocando incertidumbre y dificultades en la adaptación del personal bibliotecario.

Para garantizar una transición efectiva, es fundamental que las autoridades reconozcan la magnitud del cambio, proporcionen formación previa y establezcan una comunicación clara y

¹ 100 frases de tecnología de pensadores y científicos famosos. (2021, junio 10). Lifeder.
<https://www.lifeder.com/frases-de-tecnologia/>

transparente con los trabajadores. Solo así se evitarán conflictos y se logrará una integración exitosa del nuevo sistema.

PLAN DE ACCIÓN

A raíz del problema mencionado líneas arriba, el grupo biblioteca, integrado por Ayudantes de biblioteca, Técnicos bibliotecarios, Bibliotecarios y Documentalistas, hemos realizado tres plenarias de biblioteca² para:

- Pronunciarnos en contra de la implementación de ALMA/PRIMO sin una previa capacitación acordada de forma bilateral con nuestro sindicato.
- Solicitar una capacitación presencial, dentro de la jornada laboral, por puesto y con constancia al término.
- Acordar que el presupuesto para esta capacitación no provenga de la comisión de capacitación, asegurando así que los recursos sean gestionados de manera adecuada y sin afectar otras áreas esenciales.
- Pedir una retabulación por cláusula 70 fracción VII para todo el grupo biblioteca integrado por Ayudantes de biblioteca, Técnicos bibliotecarios, Bibliotecarios y Documentalistas.
- Dar cumplimiento a los acuerdos firmados bilateralmente 1998, 01/1999, 07/2000, 08/2000, 01/2001 y derivado de la presencia de nuevas tecnologías en las bibliotecas de la UAM actualizar los montos y periodicidad del pago extraordinario en tanto se revise el Manual de Puestos Administrativos de Base conforme a nuevos perfiles de puestos y salarios.
- Acordar que ningún trabajador va a utilizar ALMA/PRIMO sin un acuerdo bilateral (UAM-SITUAM).
- Reiterar NO a la compactación de puestos, ni a la pérdida ni al robo de materia de trabajo.

CONCLUSIÓN

Como trabajadores de las bibliotecas exigimos una capacitación eficiente y bilateral que nos permita adaptarnos a las nuevas exigencias tecnológicas sin que ello implique condiciones laborales desiguales. Esta formación debe ir acompañada de una retabulación justa que refleje el aumento de nuestras responsabilidades y la creciente especialización que exige nuestro trabajo.

La transformación tecnológica avanza sin detenerse, y no podemos quedarnos atrás, pero adoptarla no significa aceptar cambios impuestos de manera unilateral, sin preparación ni retabulación. Los trabajadores de las bibliotecas hemos dado el primer paso al conformar una unión firme e infranqueable, exigiendo condiciones justas para enfrentar esta nueva realidad.

² Las tres plenarias se realizaron en el Local Sindical, la primera el 24 de mayo, la segunda el 31 del mismo mes y la tercera el 14 de junio del año en curso.

Esta lucha no es solo nuestra, es de cada uno de los trabajadores que ha visto sus funciones modificadas sin capacitación adecuada, cada compañero (a) que enfrenta mayores responsabilidades sin una retabulación justa, es la de todos aquellos que se preguntan si sus puestos estarán protegidos en un futuro marcado por la automatización y la digitalización. ¡Juntos somos más fuertes! Si alzamos la voz de manera unida, organizada y decidida, podemos garantizar que la tecnología sea un instrumento de mejora y no una excusa para precarizar nuestro trabajo. Esta batalla no es solo por capacitación y retabulación, es por el respeto a nuestra labor, por la dignidad de cada puesto y por el futuro de todos. La tecnología no debe decidir quién queda fuera, nosotros sí. Para concluir, nos mantenemos firmes en nuestra postura: el progreso tecnológico debe ir de la mano de la capacitación y la retabulación de quienes lo hacen posible.

¡Sumémonos a la causa y hagamos que nuestra voz se escuche!

Karen Gabriela Reyes Salgado – Técnico Bibliotecario

Carlos Alberto Baillet Barragán – Ayudante de Biblioteca

OBRAS DE CONSULTA:

Ex libris. (4 de 2015). Major Products. Ala Techsource, 51. Obtenido de <https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/5689/7069>

Global revista. (28 de Junio de 2023). Bibliotecología en la era digital: entre lo impreso y la tecnología. Obtenido de https://unamglobal.unam.mx/global_revista/bibliotecas-entre-las-tecnologia-avanzada-y-la-pasion-por-lo-impreso/

REBIUN. (2023). Innovación y tecnologías emergentes en bibliotecas académicas. Madrid. Obtenido de https://repositoriorebiun.org/bitstream/handle/20.500.11967/1326/REBIUN-2023-L2_OE2-OE3_Innovaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y